

Schneider Charge Pro

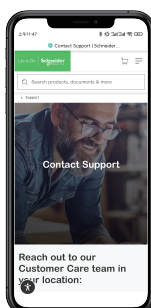
Stazione di Ricarica

Guida di messa in servizio

BRU9949500-02_IT
06/2025



Customer Care Center



Schneider Charge Pro

Guida alla messa in servizio con eSetup

Informazioni Legali	3
Sicurezza	3
Presupposti	4
Materiale	4
Cablaggio della stazione di ricarica	4
Connessione di rete	4
Applicazione di messa in servizio	4
Ultima versione del firmware	4
Connessione	5
Inizializzazione della stazione di ricarica	5
Attivazione del punto di accesso Wi-Fi della stazione di ricarica	5
Avvio dell'applicazione di messa in servizio	5
Connessione al punto di accesso Wi-Fi della stazione di ricarica	5
Aggiornamento del firmware	5
Impostazioni elettriche	6
Gestione dell'alimentazione	7
Impostazioni di rete	8
Impostazioni IP	8
Supervisione	9
Modalità autonoma	9
Passaggio di consegne	9
Riavvio	10
Pronto per il funzionamento	10
Ulteriori funzioni	10
Identificare la stazione di ricarica	10
Ritornare alle impostazioni di Fabbrica	10
Adesivo rimovibile smarrito	10



Le informazioni contenute nel presente documento contengono descrizioni generali, caratteristiche tecniche e/o raccomandazioni relative ai prodotti/soluzioni.

Il presente documento non è inteso come sostituto di uno studio dettagliato o piano schematico o sviluppo specifico del sito e operativo. Non deve essere utilizzato per determinare idoneità o affidabilità dei prodotti/soluzioni per applicazioni specifiche dell'utente. Spetta a ciascun utente eseguire o nominare un esperto professionista di sua scelta (integratore, specialista o simile) per eseguire un'analisi del rischio completa e appropriata, valutazione e test dei prodotti/soluzioni in relazione all'uso o all'applicazione specifica.

Il marchio Schneider Electric e qualsiasi altro marchio registrato di Schneider Electric SE e delle sue consociate citati nel presente documento sono di proprietà di Schneider Electric SE o delle sue consociate. Tutti gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Il presente documento e il relativo contenuto sono protetti dalle leggi vigenti sul copyright e vengono forniti esclusivamente a titolo informativo. Si fa divieto di riprodurre o trasmettere il presente documento o parte di esso, in qualsiasi formato e con qualsiasi metodo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro modo), per qualsiasi scopo, senza previa autorizzazione scritta di Schneider Electric.

Schneider Electric non concede alcun diritto o licenza per uso commerciale del documento e del relativo contenuto, a eccezione di una licenza personale e non esclusiva per consultarli "così come sono".

Schneider Electric si riserva il diritto di apportare modifiche o aggiornamenti relativi al presente documento o ai suoi contenuti o al formato in qualsiasi momento senza preavviso.

Nella misura in cui sia consentito dalla legge vigente, Schneider Electric e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità od obbligo per eventuali errori od omissioni nel contenuto informativo del presente materiale, o per qualsiasi utilizzo non previsto o improprio delle informazioni ivi contenute.

Le operazioni di installazione, utilizzo, riparazione e manutenzione di apparecchiature elettriche devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo del presente materiale.

Sicurezza

Informazioni importanti



Leggere attentamente queste istruzioni e osservare l'apparecchiatura per acquisire familiarità con il dispositivo prima di installarlo, utilizzarlo o eseguirne la manutenzione. I seguenti messaggi speciali possono essere visualizzati in tutta la documentazione o sull'apparecchiatura per avvertire di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza con la scritta "Pericolo" o "Avvertenza" indica che esiste un pericolo elettrico che provocherà lesioni personali se le istruzioni non vengono seguite.



Questo è il simbolo di avvertenza per la sicurezza. Viene utilizzato per avvisare l'utente di potenziali rischi di lesioni personali. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo per evitare possibili lesioni o decesso.

▲ PERICOLO

PERICOLO indica una situazione pericolosa che, se non evitata, causerà lesioni gravi o mortali.

▲ AVVERTENZA

AVVERTENZA indica una situazione pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare lesioni gravi o mortali.

▲ ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare lesioni di lieve o moderata entità.

AVVISO

L'AVVISO viene utilizzato per la descrizione di tematiche non correlate a lesioni fisiche.

NOTA BENE

- Durante l'installazione, l'uso, la manutenzione e la sostituzione del dispositivo, è necessario rispettare tutte le normative locali, regionali e nazionali applicabili.
- Schneider Electric non può essere ritenuta responsabile in caso di inosservanza delle istruzioni contenute nel presente documento e nei documenti a cui si riferisce.
- Le istruzioni di manutenzione devono essere osservate per tutta la durata utile di questo dispositivo.

Documento Correlato

Titolo del Documento	Riferimento del Documento	Autore	Link
Schneider Charge Pro - Guida per l'Installazione	BRU2882901	Schneider Electric	https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/

Presupposti

☐ Materiale

- Stazione Schneider Charge Pro.
- Smartphone iOS o Android.
- Connessione di rete qualora si desideri collegarsi a una supervisione: Ethernet, Wi-Fi o modem Cellulare.

☐ Cablaggio della stazione di ricarica

Qualora sia necessario utilizzare un'opzione di gestione del carico, è preferibile installarla prima di iniziare la messa in servizio. Potrebbe trattarsi di:

- Controllore Peak: consultare il Guida all'installazione del Controllore Peak *BQT5080401/BQT5080501*.
- Comunicazione TIC (solo in Francia): consultare la Guida all' Installazione della stazione di ricarica *BRU2882901*.
- PowerTag PTE6: consultare il Manuale di configurazione e utente PTE6 *BQT5663901*.
- Gateway Modbus RS485 al protocollo P1, per collegarsi a un Contatore P1 (solo in Belgio).
- DSO (ingresso DI solo in determinati Paesi).

☐ Connessione di rete

Sono possibili diverse modalità di rete.

- Cavo Ethernet.
- Wi-Fi: verificare che il Wi-Fi sia a 2,4 GHz e controllare la potenza del segnale Wi-Fi.
- Modem per cellulare: La SIM deve essere inserita nella stazione.

☐ Applicazione di messa in servizio

Scaricare l'applicazione eSetup sul proprio smartphone.
Questa applicazione è disponibile sugli store iOS e Android.

eSetup necessita di queste funzioni abilitate sul proprio smartphone:

- Servizi di Localizzazione
- Posizione esatta
- Rete Locale
- Abilitazione del Wi-Fi

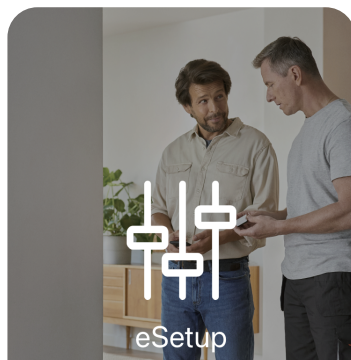


eSetup
ios/Android



☐ Ultima versione del firmware

Per scaricare l'ultima versione del firmware della stazione di ricarica, aprire eSetup, selezionare "Gestore del firmware" nella pagina principale e scaricare l'ultima versione del firmware di Schneider Charge Pro.
Questo file è necessario per aggiornare la stazione di ricarica all'ultima versione durante la messa in servizio.



Benvenuto
eSetup per elettricisti

Accedi / Crea un account

Salta

Salta

Accedi / Crea un account

eSetup



Ultimi prodotti visitati



Schneider
Charge Pro



Schneider
Charge

Aiuto



Chiama l'assistenza
Chiedi aiuto all'Assistenza
Schneider

Avvia una sessione di messa in servizio

Avvia una sessione di messa in servizio

Connessione

☐ È necessario per stabilire una connessione tra il proprio smartphone e la stazione di ricarica attraverso la rete locale Wi-Fi della stazione di ricarica.

☐ Inizializzazione della stazione di ricarica

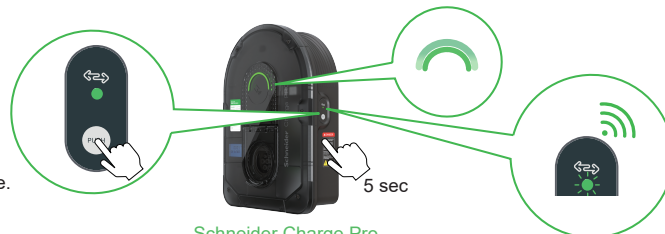
ACCENDERE la stazione di ricarica.
Occorrono 30 secondi perché la stazione di ricarica sia pronta.
La spia luminosa anteriore passa da una luce verde chiara a quella verde fissa.



Schneider Charge Pro

☐ Attivazione del punto di accesso Wi-Fi della stazione di ricarica

Quando la spia luminosa laterale è verde fissa, premere il pulsante laterale per 5 secondi.
Qualora la spia laterale fosse SPENTA, Spegner e riaccendere la stazione di ricarica per riattivare il pulsante laterale.
La spia luminosa laterale lampeggia in verde quando il punto di accesso Wi-Fi della stazione di ricarica viene attivato per la messa in servizio.
Durante la messa in servizio, la spia luminosa anteriore lampeggia di colore verde.
Qualora la stazione di ricarica provenga dalla fabbrica (mai messa in servizio), l'accesso Wi-Fi locale rimane aperto per 8 ore. Dopo la messa in servizio, l'accesso Wi-Fi locale rimarrà disponibile solo per 30 minuti.



Schneider Charge Pro

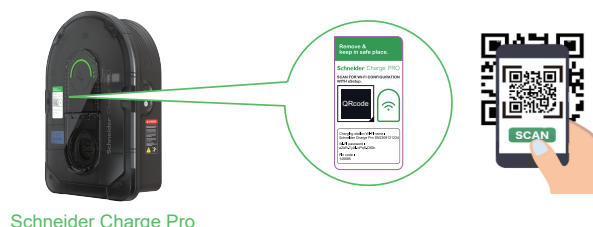
☐ Avvio dell'applicazione di messa in servizio

Aprire l'applicazione eSetup e selezionare Schneider Charge Pro nel menu.
Accettare le richieste di autorizzazione sul proprio smartphone.



☐ Connessione al punto di accesso Wi-Fi della stazione di ricarica

Scansionare il codice QR sull'adesivo Wi-Fi con la propria fotocamera, oppure
Selezionare Schneider Charge Pro nelle impostazioni Wi-Fi del proprio smartphone e inserire manualmente la password Wi-Fi della stazione di ricarica.



Schneider Charge Pro

AVVISO

STAZIONE DI RICARICA IN FUNZIONE

- Tenere in un luogo sicuro le informazioni Wi-Fi.
 - Non dimenticare di rimuovere gli adesivi una volta terminata la messa in funzione.
- La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe causare danni alla sicurezza informatica.**

Aggiornamento del firmware

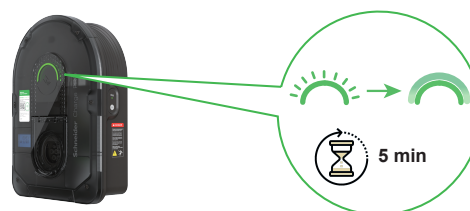
☐ L'installazione dell'ultima versione del firmware garantisce la migliore esperienza con la stazione di ricarica.

☐ È necessario avviare l'aggiornamento del firmware.

☐ Questo aggiornamento dovrebbe essere eseguito all'inizio del servizio.
Questa operazione consente di accedere alle nuove funzioni disponibili.

☐ Qualora la stazione di ricarica non fosse aggiornata, verrà eseguito un aggiornamento del firmware.

- La spia luminosa anteriore lampeggia in verde durante l'aggiornamento.
- La stazione di ricarica si riavvia automaticamente e configura il nuovo firmware.
- La spia luminosa anteriore lampeggia in verde al termine dell'operazione.



AVVISO

AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Durante il processo di aggiornamento del Firmware, non spegnere la stazione di ricarica.
La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe causare danni all'apparecchiatura.

Impostazioni elettriche

1 Collegarsi alla stazione di ricarica e andare alla sezione "Impostazioni elettriche".

2 Regolare il limite di potenza per impostare la corrente massima che verrà fornita al Veicolo Elettrico durante la carica per adattarla all'impianto elettrico.

3 Nel caso in cui si utilizzi una soluzione di gestione del carico (Controllore Peak, comunicazione TIC, Contatore di potenza esterno...), la stazione di ricarica regolerà dinamicamente la potenza di ricarica per evitare interruzioni nell'edificio.

4 Selezionare la modalità di cablaggio alle fasi corrispondenti all'installazione elettrica della propria stazione di ricarica.
Per maggiori informazioni sulla selezione della modalità di cablaggio delle fasi, consultare la sezione "Connessione" della Guida all'installazione BRU2882901.

5 Quindi, salvare le proprie impostazioni.

×

Impostazioni elettriche

Limitare il Livello di potenza

Corrente massima di carica ⓘ32 A

10 A

32 A

Seleziona un Modalità di cablaggio delle fasi

Monofase

Trifase

2

<

MONO 3

230V without neut

>

L1 L2 L3

L1 L2 L3

L1 L2 L3

N

N

N

Charging station

Charging station

Charging station

Salta questo passaggio

Salva

Gestione dell'alimentazione

A seconda del proprio impianto elettrico, sono possibili diverse funzioni.

Nessuna gestione della potenza: qualora si desideri utilizzare un sistema di gestione del carico non gestito dalla stazione di ricarica.

Controllore Peak: è sufficiente collegarlo e associarlo. Eventuali impostazioni specifiche sono richieste dallo strumento di messa in servizio eSetup.

Ingresso TIC: Qualora sia stata cablata una comunicazione TIC con il contatore Linky, è necessario attivarla e verificare i dettagli della connessione.

Contatore di potenza esterno: è possibile utilizzare un PowerTag Resi9 o un GTW MB/P1. Si deve definire il limite del contratto di installazione.

Salvare quindi la propria configurazione.

×

Gestione della potenza

Scegli il tuo strategia di gestione energetica

Nessuna gestione della potenza

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

Misuratore di potenza esterno

⚠

Rischio di intervento dell'interruttore del reddito.

Salta questo passaggio

Salva

Nota: nella fase di Impostazioni elettriche, se viene selezionata una modalità di cablaggio di fase 230V senza neutro, non selezionare PowerTag Resi9 in quanto non compatibile con questo scenario.

×

Gestione della potenza

Scegli il tuo strategia di gestione energetica

Nessuna gestione della potenza

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

Misuratore di potenza esterno

Salta questo passaggio

Salva

×

Gestione della potenza

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

Misuratore di potenza esterno

Dettagli della connessione

Stato TIC

Connesso

Limite del contratto elettrico

12 kVA

TIC Type

Storico

Salta questo passaggio

Salva

×

Gestione della potenza

Misuratore di potenza esterno

Scegli il tuo misuratore di potenza esterno

PowerTag Resi9

GTW MB/P1

Installazione Limite del contratto

Limite massimo del contratto

60A

10A

80A

Salta questo passaggio

Salva

Impostazioni di rete

1 La stazione di ricarica deve essere connessa a Internet per essere collegata a un sistema di supervisione.

Sono disponibili diverse modalità di connessione a seconda dell'installazione.

- **Offline:** In questa modalità non è possibile collegarsi a una supervisione.
- **Wi-Fi:** Per configurare questa modalità, sono necessari il nome e la password del Wi-Fi. Inoltre, assicurarsi che il Wi-Fi del router Internet sia a 2,4 GHz e controllare la potenza del segnale Wi-Fi. Se necessario aggiungere un ripetitore Wi-Fi.
Nota: Il Wi-Fi a 5 GHz non è compatibile con la stazione di ricarica.
- **Porta Ethernet:** Per utilizzare questa modalità, è necessario collegare un cavo Ethernet alla stazione di ricarica e alla stazione Internet.
- **Modem per cellulare:** Modalità disponibile per alcuni riferimenti di stazioni di ricarica, come sotto indicato. Una scheda SIM deve essere integrata nella stazione di ricarica prima del cablaggio elettrico. Per configurare questa modalità, sono necessarie informazioni specifiche: Nome APN, tipo di Autenticazione, Nome utente e Password.



EVB4S22N40MG	EVB4S22N40G	EVB4S22NC0MG	EVB4S22NC0G
--------------	-------------	--------------	-------------

3 Selezionare la modalità di rete e impostare le informazioni necessarie.

4 Salvare quindi la propria configurazione.

×

Impostazioni di rete




Si consiglia di collegare il terminale: senza una connessione, il cliente non sarà in grado di supervisionare la stazione di ricarica da remoto.


Collegare Schneider charge Pro a Internet

◇ Non in linea


☐

 Connettiti al Wi-Fi

☐

 Collegamento alla porta Ethernet

☒

 Connessione al modem cellulare

☐

Salta questo passaggio

Salva

Impostazioni IP

1 Per impostazione predefinita, il Client DHCP è attivato e le impostazioni IP della stazione di ricarica sono gestite da un server DHCP esterno.

Le impostazioni IP possono essere gestite manualmente tramite l'applicazione eSetup. Andare al punto "Impostazioni di rete" e cliccare su "Impostazioni IP". Disattivare Client DHCP. È possibile gestire manualmente la connettività di rete e impostare il proprio IP, la Sub-Net Mask, il Gateway e il DNS.

Deve essere indicato l'IP predefinito quando il client DHCP è disabilitato:

ETH: 192.168.0.102
Wi-Fi: 192.168.88.206

Subnet mask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.0.254
DNS1: 8.8.8.8
DSN2: 0.0.0.0

3 Salvare la propria configurazione.

Indietro

Impostazioni IP

Configurazione delle impostazioni IP

DHCP ⓘ ☐

Indirizzo IP

192.168.0.102

Maschera di sottorete

255.255.255.0

Gateway

192.168.0.254

DNS1

8.8.8.8

DNS2

8.8.8.8

Salva

Supervisione

Collegare la stazione di ricarica a una supervisione consente un controllo a distanza per ottimizzare i costi di ricarica, aggiornare la stazione di ricarica, gestire la fatturazione degli utenti...
Con Schneider Charge Pro, è possibile configurare e collegare la supervisione scelta.
Nell'applicazione eSetup, andare al punto Supervisione per impostarla.

Profilo	Descrizione	URL	Identificatore della scatola	Autenticazione di base con password	Certificato TLS
0	Non sicuro	URL in ws://	Sì	No	No
0	TLS senza autenticazione di base	URL in wss://	Sì	No	Sì
1	Non sicuro con autenticazione di base	URL in ws://	Sì	Sì	No
2	TLS con autenticazione di base	URL in wss://	Sì	Sì	Sì


Compilare questi campi a seconda della propria supervisione:

- **URL di supervisione da remoto:** questo URL deve iniziare con wss:// o ws://
- **Identificativo del box della stazione di ricarica:** è l'identificativo della propria stazione di ricarica da collegare alla propria supervisione da remoto.
- **Certificati:** per alcune supervisioni è necessario un certificato specifico. Sono ammessi solo questi tipi di certificati: .crt, .cer e .pem.
- **Autenticazione di base:** Per questa funzione è necessario inserire una password fornita dal proprio supervisore. Fare attenzione al formato ASCII o Esadecimale della password.

×

Supervisione

Impostare un sistema di supervisione

Supervisione 


URL di supervisione remota

ws://demo.ocpp.com


Box identificatore della stazione di ricarica


LG6qt8G8

Caricamento certificati 4 certificati >

Autenticazione di base 

Per garantire la comunicazione con la supervisione, inserire la password.

Formato ASCII 

Formato HEXA 

Salta questo passaggio

Salva


Modalità autonoma

Schneider Charge Pro può essere utilizzato anche senza connessione a Internet e senza supervisione in queste 2 modalità:


- **modalità autonoma:** Si collega e si carica senza monitoraggio.
 - **gestione locale dei badge:** disponibile solo con il badge RFID autorizzato.
- Queste modalità sono disponibili solo quando la supervisione è disabilitata.
Salvare le proprie impostazioni.

Indietro Autenticazione e badge

Scegli come gestire autenticazione

Autenticazione richiesta (Pubblica) 

Avvio e interruzione della carica da parte dello stesso utente

Autenticazione disabilitata 

Avvia e arresta la carica tramite la connessione EV

GESTIONE DEI BADGE

Badge NFC registrato 2 badge >

Salva

Passaggio di consegne

Inviare il rapporto alla supervisione tramite SMS o e-mail per informare che la messa in servizio è stata completata.
Contiene informazioni sulla configurazione della stazione di ricarica.

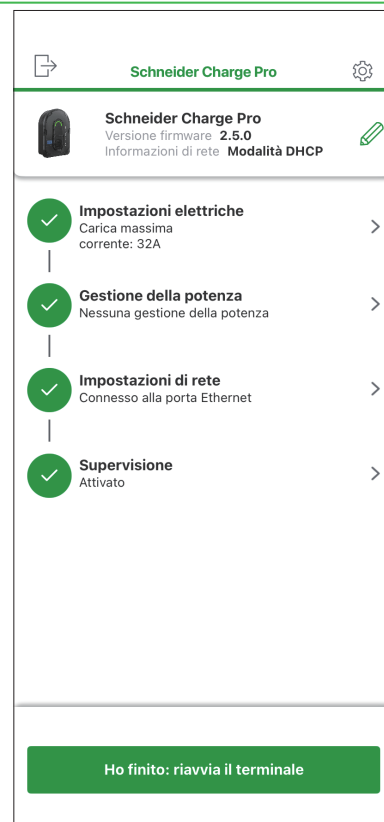
Riavvio

Al termine della messa in servizio, si deve riavviare la stazione di ricarica per convalidare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "Ho finito: riavviare il terminale".

Il LED anteriore diventa verde fisso quando la stazione di ricarica sarà connessa a Internet e collegata alla supervisione. Qualora sia presente una supervisione, il LED anteriore diventa verde fisso quando la stazione di ricarica è disponibile.

Qualora la supervisione sia collegata o vi sia una qualsiasi supervisione e il LED anteriore sia ancora arancione dopo 1 minuto, si prega di consultare la sezione dedicata alla risoluzione dei problemi nel manuale dell'utente.



Pronto per il funzionamento

La stazione di ricarica è ora pronta a ricaricare un veicolo elettrico!

Una volta configurata la supervisione, la stazione di ricarica può quindi essere collegata all'account di supervisione del cliente.

Ulteriori funzioni

Identificare la stazione di ricarica

Si può identificare la stazione di ricarica a cui si è abbinati con una luce anteriore a LED lampeggiante.

Nella propria applicazione eSetup, accedere alla pagina principale e fare clic sul menu delle impostazioni (icona ingranaggio in alto a destra).

Cliccando su "Identificare il terminale", lo farà lampeggiare.

Ritornare alle impostazioni di Fabbrica

Un ritornare alle impostazioni di Fabbrica riporta tutte le impostazioni come da fabbrica.

- Nell'applicazione eSetup, accedere alla pagina principale e fare clic sul menu delle impostazioni (icona ingranaggio in alto a destra).

Fare un clic su "Ripristina configurazione" e la conferma questa azione avvia il ripristino.

- Se l'operazione non riesce tramite l'applicazione eSetup, è possibile eseguire un'altra operazione tramite l'hardware.

Per maggiori dettagli, si prega di consultare la sezione "Ripristino delle Impostazioni di Fabbrica" della guida all'installazione BRU2882901.

Adesivo rimovibile smarrito

Se fosse necessario collegarsi alla stazione Schneider Charge Pro ma si è perso l'adesivo anteriore rimovibile, è possibile applicare questa procedura.

- Aprire l'applicazione eSetup.

- Premere per 3 secondi il pulsante laterale della stazione di ricarica.

- Scansiona il codice QR che si trova sotto il coperchio della stazione di ricarica per connettersi al Wi-Fi della stazione.

- Immettere il proprio codice PIN: si è connessi e si possono gestire le impostazioni.

- Nel caso in cui si sia perso il codice PIN, è possibile reimpostarlo:

a. Cliccare su "Reimpostare il PIN" e confermare la propria scelta.

b. Per cambiare il codice PIN, inserire manualmente la chiave PIN di Ripristino che si trova sotto il coperchio della stazione di ricarica.

Nota: attualmente la maggior parte delle applicazioni della fotocamera dei telefoni cellulari consente di estrarre le stringhe scattando una foto.

In questo caso, è sufficiente copiare e incollare il codice PIN di ripristino in eSetup per sostituire l'inserimento manuale.

c. Creare il nuovo codice PIN con caratteri numerici da 6 a 16 non adattabili.